

Disposizioni di carattere generale

Il presente Contratto, stipulato in forma digitale o cartacea, disciplina il rapporto che si perfeziona tra Logos Engineering SRL ed il Cliente (parti stipulanti) per la fornitura dei servizi di seguito descritti.

Logos Engineering SRL è Internet Service Provider (ROC - AGCOM aut.22058 del 9/3/2012) certificato ISO 9001 per lo sviluppo di portali CMS (Content Management System - aut.15138/04), Registrar del Registro.it (Istituto di Informatica e Telematica del CNR - Consiglio Nazionale delle Ricerche – aut.00004048 del 6/5/2013) per l'espletamento diretto del servizio di registrazione e mantenimento dei domini Internet. Logos Engineering SRL ha sede legale in via Isolato Egadi 12/B – 91025 Marsala (Trapani) – Italia, P.I.: IT- 02006910810; REA:138842; email: info@webee.it; PEC: clienti@lexunpec.it; tel: (+39) 0923.952636; fax: (+39) 0923.719058.

Indice degli articoli

1. Oggetto;
 2. Caratteristiche del servizio Webee;
 3. Registrazione o trasferimento del dominio internet;
 4. Email su dominio internet;
 5. Sito web;
 6. Hosting e spazio server;
 7. Servizi inclusi;
 8. Servizi opzionali;
 9. Demo gratuita;
 10. Conclusione del contratto;
 11. Corrispettivi e modalità di pagamento;
 12. Fatturazione;
 13. Durata del contratto;
 14. Disdetta da parte del cliente;
 15. Risoluzione del contratto da parte di Logos Engineering SRL;
 16. Obblighi del Cliente;
 17. Obblighi di Logos Engineering SRL;
 18. Web Agency - accreditamento, termini contrattuali e obblighi;
 19. Limitazioni di responsabilità di Logos Engineering SRL;
 20. Informativa ex art. 64 D.Lgs. 206/2005 e succ. modifiche;
 21. Assistenza, comunicazioni e reclami;
 22. Variazioni e modifiche delle condizioni generali di contratto;
 23. Clausola risolutiva espressa;
 24. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente;
 25. Clausole vessatorie;
 26. Informativa sul trattamento dei dati personali e consenso al trattamento dei dati personali
- ALLEGATO 1: CARTA DEI SERVIZI

1. Oggetto

Oggetto del presente Contratto è la fornitura al Cliente del servizio Webee e dei Servizi opzionali con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia e con le modalità riportate sul presente documento, sulla allegata Carta dei Servizi e sul sito ufficiale www.webee.it. La Carta dei Servizi fa parte integrante del presente contratto. Il Cliente con la firma del contratto dichiara di aver letto tutte le informazioni precontrattuali per il consumatore contenute nella Carta dei Servizi (allegato 1) e tutte le informazioni precontrattuali per il consumatore contenute nel presente Contratto, ai sensi del Codice del Consumo (D.L. 21 febbraio 2014, n. 21).

2. Caratteristiche del servizio Webee

2.1 - Webee è un pacchetto di servizi integrati, non acquistabili separatamente, offerto da Logos Engineering SRL, che comprende le funzioni illustrate nella Carta dei Servizi.

2.2 - Le piattaforme Webee non sono cedute da Logos Engineering SRL in licenza d'uso ma sono utilizzabili per l'erogazione dei servizi di content management fino a scadenza contrattuale, sono compatibili solo con server Webee e non possono essere trasferite in hosting presso altre server farm. Solo il dominio ed i servizi di posta elettronica possono essere trasferiti presso terzi, previa regolare disdetta del contratto da parte del Cliente ai sensi di quanto previsto dall'art.14.

2.3 - Per l'utilizzo del servizio Webee è necessario aver accettato le condizioni di cui al presente contratto; ogni altra forma di utilizzo non prevista dalle presenti condizioni lede i diritti proprietari sul software ed è penalmente perseguibile.

2.4 - I servizi Webee sono disponibili 24 ore al giorno, per sette giorni alla settimana, salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione programmate, che saranno comunicate al Cliente nel rispetto di quanto previsto dall'art.17.

3. Registrazione o trasferimento del dominio internet

3.1 - Il Cliente, con riferimento alla registrazione del nome a dominio presso la Registration Authority competente, prende atto ed accetta tutto quanto indicato dal regolamento di assegnazione e mantenimento dei nomi a dominio dell'organismo registrante, come riportato in fase di acquisto del servizio.

3.2 - Il dominio internet di cui al presente contratto è un dominio di 2° livello registrato a nome del Cliente (in casi eccezionali, può essere registrato a nome del Registrar per conto del Cliente). Esso deve essere scelto dal Cliente compatibilmente al regolamento di ogni Registration Authority interessata. La richiesta di registrazione viene evasa rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute e solo dopo il pagamento del servizio Webee dal parte del Cliente ai sensi dell'art.11. Logos Engineering SRL assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione del dominio è subordinato all'accettazione da parte della Registration Authority competente.

3.3 - Qualora nel periodo di tempo intercorrente tra la scelta e la registrazione il dominio indicato dal Cliente sia stato registrato da terzi, il Cliente (o il Registrar che opera per conto del Cliente) dovrà scegliere un altro dominio. In tale evenienza, nessuna responsabilità sarà addebitabile a Logos Engineering SRL.

3.4 - Il Cliente garantisce che i dati personali forniti a Logos Engineering SRL ai fini della conclusione e della corretta esecuzione delle operazioni di registrazione del dominio sono corretti, aggiornati e veritieri. Logos Engineering SRL non potrà in ogni caso essere considerata responsabile e non potrà farsi carico della risoluzione di eventuali controversie e/o contestazioni sorte in merito all'assegnazione di un nome a dominio, le quali devono ritenersi di competenza dell'Autorità Giudiziaria e/o delle ulteriori Autorità individuate dalla policy predisposta dalla Registration Authority competente, ed assoggettate ai relativi provvedimenti il cui esito non può in nessun modo essere imputato a Logos Engineering SRL la quale, pertanto, viene sollevata ora per allora, da ogni responsabilità in proposito. Logos Engineering SRL, inoltre, non può ritenersi responsabile di ogni modifica apportata dalla Registration Authority competente alle procedure di registrazione o alle relative regole di naming.

3.5 - In occasione dell'attivazione del servizio Webee è possibile trasferire un dominio di 2° livello, di qualsiasi estensione, di cui si è già titolari. In tale caso la richiesta di trasferimento deve essere accompagnata del codice di trasferimento AUTH-CODE o similare fornito dal maintainer, inoltre il Cliente è tenuto a rispondere all'e-mail di conferma trasferimento che potrebbe essere inviata dalla competente Registration Authority all'indirizzo e-mail riportato nelle informazioni relative al contatto amministrativo (administrative contact) del dominio. Se il Cliente non ricorda tale indirizzo e-mail, può comunque rinvenirlo effettuando una ricerca tramite il servizio Whois della competente Registration Authority sui dati del nome a dominio.

3.6 - Il presente contratto decorre dalla data di accettazione del servizio, ai sensi di quanto previsto dall'art.10, a prescindere dai tempi di trasferimento di un dominio. Se il trasferimento del dominio dovesse per qualsiasi ragione fallire, il Cliente con l'accettazione delle presenti condizioni contrattuali autorizza sin d'ora Logos Engineering SRL a registrare un dominio alternativo a quello concordato con il Cliente, anche scelto su iniziativa di Logos Engineering SRL, allo scopo di permettere la tempestiva fruizione del servizio.

3.7 - Il trasferimento del dominio comporta la disattivazione dei servizi erogati dal vecchio maintainer, con la conseguente ed inevitabile perdita dei dati e dei servizi erogati (posta, web, webmail, ftp, file ecc.). Il cliente solleva Logos Engineering SRL da qualsiasi responsabilità derivante da danni causati da terzi per perdita di dati o per qualsiasi altro motivo.

3.8 - In caso di trasferimento del dominio presso altro provider/maintainer, il contratto cesserà la sua efficacia alla data della conclusione del trasferimento. Conseguentemente alla conclusione del trasferimento, il sito web e tutti i servizi Webee ad esso connessi saranno disattivati ed il relativo spazio web cancellato, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso da parte di Logos Engineering SRL nei confronti del Cliente per il periodo non usufruito.

3.9 - Logos Engineering SRL non è tenuta a conoscere o controllare l'esistenza di eventuali diritti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, diritti di copyright, di autore, marchi etc.) sul nome a dominio la cui registrazione o trasferimento viene richiesto dal Cliente il quale, ora per allora, manleva Logos Engineering SRL da qualsiasi coinvolgimento e o responsabilità in merito.

4. Email su dominio internet

Contestualmente all'attivazione del servizio Webee vengono fornite da 3 a 10 caselle email associate al dominio (in base alla tipologia di pacchetto scelta dal Cliente), con spazio standard di 1Gb cadauna, con integrate le funzioni antispam ed antivirus.

5. Sito web

5.1 - Il servizio Webee offre un sito web dinamico, totalmente amministrabile, i cui contenuti sono inseriti e gestiti dal Cliente, che può decidere di affidare la gestione di tutto o di parte del sito a web agency di sua fiducia, secondo quanto previsto dall'art.18, rimanendo esclusa la cessione del contratto a terzi ai sensi dell'art.16.2.

5.2 - Il sito web offerto da Webee è ottimizzato per una visualizzazione a 1024 x 768 pixel. Per una corretta visualizzazione e una buona navigazione su questo portale sono consigliati i seguenti browser:

-Microsoft Internet Explorer versione 9.0 o superiori

-Mozilla versione 16.0 o superiori

-Chrome versione 20.0 o superiori

Per una corretta fruizione di tutte le aree del portale, è necessaria l'abilitazione dei cookies e delle funzioni javascript. Logos Engineering SRL per un corretto utilizzo del portale e del CMS consiglia "Google Chrome".

5.3 - Il cliente è a conoscenza dei requisiti minimi per la ottimale visualizzazione e solleva Logos Engineering SRL da ogni responsabilità derivante da incompatibilità con sistemi e browser diversi.

6. Hosting e spazio server

Il Servizio hosting Webee è individuato in base alla tipologia di pacchetto scelta dal Cliente in fase d'ordine, con le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sul sito www.webee.it. Non è consentito accesso al server tramite FTP. La fornitura del servizio comprende anche la banda necessaria per la visibilità del sito. A tale proposito il Cliente prende atto che, essendo condivisa la banda tra più utenti, in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete, la stessa può subire limitazioni e rallentamenti.

7. Servizi inclusi

Sono sempre inclusi alla piattaforma Webee i seguenti servizi: database MySQL; funzione statistiche, webmail (su server), antispam + antivirus (su server).

8. Servizi opzionali

8.1 - Contestualmente alla richiesta di attivazione della piattaforma Webee, ovvero successivamente, a condizione che il servizio sia ancora attivo, il Cliente può acquistare, mediante apposito ordine online e pagamento del relativo prezzo, uno o più dei Servizi aggiuntivi opzionali riportati sull'apposita sezione "Servizi" del sito www.webee.it. Tali servizi possono essere altresì acquistati mediante sottoscrizione, da parte del Cliente, di apposita documentazione informativa.

8.2 - Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi aggiuntivi opzionali sono forniti da Logos Engineering SRL con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche indicate nella Carta dei Servizi Opzionali e sul sito www.webee.it al momento dell'acquisto, nelle apposite sezioni ad essi dedicate, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare, ed a cui si rinvia integralmente.

8.3 - Resta inteso che i predetti Servizi opzionali, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del servizio Webee principale cui sono associati. Pertanto, al venir meno, per qualsivoglia ragione, del servizio Webee, consegue la disattivazione di tutti i Servizi opzionali acquistati, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso da parte di Logos Engineering SRL nei confronti del Cliente per il periodo non usufruito.

9. Demo gratuita

9.1 - L'utente (potenziale cliente) può liberamente provare sul sito www.webee.it una demo gratuita del sito web fornito con il servizio Webee, con durata limitata. La creazione della demo gratuita costituisce presupposto necessario per l'acquisto online dei servizi Webee.

9.2 - L'Utente che usufruisce della demo gratuita è comunque tenuto al rispetto degli obblighi di comportamento di cui all'art.16.

9.3 - L'utente (potenziale cliente) può decidere, entro il periodo di prova, la cui durata è indicata sul sito www.webee.it, se acquistare il servizio Webee mediante la procedura ivi riportata. Qualora il cliente non intenda acquistare detto servizio, decorso il periodo di prova, la demo verrà cancellata automaticamente dal sistema e non sarà possibile recuperare i dati nel frattempo caricati dall'Utente.

10. Conclusione del contratto

10.1 - Il contratto si intende concluso nel momento in cui l'Utente (potenziale cliente) conferma l'acquisto cliccando il tasto "Acquista!" dove è riportato chiaramente di procedere all'ordine con l'obbligo di pagare, conseguendo lo status di Cliente. Il sistema di acquisto online non consente al cliente di acquistare se prima questi non ha confermato di avere letto e accettato tutti i termini e le condizioni contrattuali e tutte le informazioni precontrattuali per il consumatore contenute nella Carta dei Servizi, ai sensi del Codice del Consumo. Contestualmente alla conclusione del contratto online, viene inviata al Cliente una mail di conferma d'ordine recante la data d'acquisto, il contratto e la carta dei servizi che lo stesso ha letto e accettato online.

10.2 - I termini contrattuali possono essere altresì accettati dal Cliente, in alternativa alla procedura telematica, mediante sottoscrizione in calce al presente documento. In tal caso, il contratto si intende concluso al momento in cui viene apposta la sottoscrizione da parte del Cliente che è consapevole, ed accetta, che il suddetto contratto sarà caricato nel database aziendale dall'indirizzo IP di Logos Engineering o di un suo partner commerciale.

10.3 - Il Cliente è consapevole che il sito viene acquistato allo stato dell'arte in cui si trova alla data di accettazione del contratto.

10.4 - La registrazione del dominio scelto e la pubblicazione del sito sul dominio scelto avverranno contestualmente o immediatamente dopo l'accettazione online o scritta del contratto. Logos Engineering si riserva di non procedere all'attivazione dei servizi se non dopo la verifica della regolarità del pagamento effettuato ai sensi dell'art.11.

10.5 - Le condizioni contrattuali contenute del presente documento restano valide a tutti gli effetti di legge a prescindere dalla pubblicazione del sito (può infatti avvenire che il sito non venga pubblicato per scelta del Cliente e comunque per motivi non dipendenti da Logos Engineering SRL) ed a prescindere dall'effettivo utilizzo del sito da parte del Cliente.

11. Corrispettivi e modalità di pagamento

11.1 - Il pagamento del corrispettivo dei servizi acquistati viene eseguito dal Cliente contestualmente alla conclusione del contratto, con le modalità indicate nell'apposita sezione "Gestione conto" del sito www.webee.it. Il corrispettivo dei servizi è individuato in base alle tariffe in vigore al momento dell'ordine e si differenzia in base alle caratteristiche tecniche del pacchetto scelto ed agli eventuali servizi aggiuntivi opzionali ordinati dal Cliente in fase d'acquisto, come indicato sul sito www.webee.it e nella Carta dei Servizi.

11.2 - L'importo da corrispondere consiste in un canone annuo anticipato, che decorre dalla data d'acquisto del servizio e scade al 365° giorno. Il primo canone va pagato insieme al costo di attivazione (solo se richiesto dall'offerta). Il canone per l'anno successivo va pagato entro 15 giorni dalla scadenza dell'annualità. I servizi si intendono attivati dal momento dell'acquisto e della relativa fatturazione, pertanto il Cliente è tenuto al pagamento immediato della fattura emessa, a prescindere dalla pubblicazione del sito.

11.3 - Il mancato pagamento autorizza Logos Engineering SRL a sospendere con effetto immediato tutti i servizi erogati (quindi anche i siti con assistenza contenuti ancora non pubblicati) senza alcun preavviso ai sensi e per gli effetti dell'art. 1460 c.c. e il Cliente, senza bisogno di costituzione in mora, potrà essere tenuto al pagamento degli arretrati e degli interessi moratori in misura pari al tasso legale degli interessi aumentato di 5 punti percentuali, fatto salvo il diritto di Logos Engineering SRL al risarcimento dell'eventuale maggior danno. La sospensione dei servizi per morosità non comporta l'automatica risoluzione del contratto, infatti dopo la regolarizzazione del pagamento i servizi potranno essere riattivati ed il contratto potrà continuare a produrre effetti.

11.4 - Eventuali pagamenti effettuati dal Cliente in misura superiore al costo del canone dovuto saranno computati da Logos Engineering SRL in conto "acquisto del credito" e verranno computati in fattura al momento della sua emissione.

12. Fatturazione

12.1 - La fattura viene emessa dal sistema al momento della conclusione del contratto, con i dati che il Cliente ha inserito sul suo profilo utente e con il nome a dominio indicato al momento dell'acquisto, indipendentemente dall'esito della sua registrazione. Pertanto può verificarsi il caso in cui nella fattura sia riportato un nome a dominio diverso da quello definitivo. Le fatture dei canoni successivi sono emesse dal sistema il giorno della scadenza del canone. Una volta emessa la fattura non sarà possibile richiedere modifiche alla stessa. Sarà, pertanto, esclusiva cura del Cliente provvedere, dall'apposito pannello sul sito www.webee.it, ad effettuare eventuali variazioni o rettifiche di alcuni dati anagrafici.

12.2 - A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta che, unitamente a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, sarà a carico del Cliente. Non sarà possibile variare la Partita IVA comunicata dal Cliente in fase di acquisto del servizio, poiché tale procedura prevede la richiesta di voltura dati del contratto sia per i servizi erogati da Logos Engineering SRL che per le comunicazioni all'Autorità del nome a dominio.

12.3 - Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente acconsente espressamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico nell'area clienti del sito www.webee.it, sarà cura del cliente stesso provvedere a scaricare le fatture in formato PDF da detta area clienti, e conservarla per gli usi previsti dalla legge.

13. Durata del contratto

Il presente contratto ha durata annuale a decorrere dalla data di acquisto del servizio Webee, come determinata dall'art.10, ed è automaticamente rinnovato in mancanza di diversa volontà manifestata dalle parti nei termini e modi previsti.

14. Disdetta da parte del Cliente

14.1 - Il Cliente può manifestare l'intenzione di non rinnovare il servizio Webee alla sua naturale scadenza contrattuale, impedendo così il tacito rinnovo del contratto, mediante disdetta da effettuare tramite l'apposito form presente sul sito www.webee.it, ovvero tramite comunicazione scritta da inviare a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo clienti@lexunpec.it, o a mezzo lettera raccomandata a.r. diretta a Logos Engineering SRL, Via Isolato Egadi 12/B, 91025 – Marsala (TP). La disdetta dovrà pervenire entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza dell'annualità, al fine di evitare che Logos Engineering SRL sia tenuta a sopportare tutte le spese con obbligo di anticipo per il rinnovo del dominio, dei servizi e dei server per l'annualità successiva. Ogni comunicazione pervenuta oltre il termine di 15 (quindici) giorni dalla scadenza dell'annualità è improduttiva di effetto e il contratto si intenderà rinnovato. In caso di disdetta effettuata tramite il portale www.webee.it, il sistema non consentirà di effettuare l'operazione negli ultimi 15 giorni

dell'annualità. Non è consentita alcuna forma di recesso anticipato da parte del Cliente, ad eccezione di quanto previsto dagli artt. 20 e 22 del presente contratto.

14.2 - E' fatta salva la facoltà del Cliente di comunicare, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.14.1, la disdetta per uno o più Servizi opzionali aggiuntivi che prevedono il rinnovo automatico alla decorrenza dell'annualità. In tale evenienza, la disdetta avrà effetto esclusivamente per i Servizi opzionali aggiuntivi indicati, che non saranno rinnovati alla loro naturale scadenza.

14.3 - A seguito della disdetta del contratto Webee tutti i servizi saranno disattivati (dominio Internet, posta, spazio web, webmail, ecc.) compresi eventuali servizi opzionali acquistati successivamente e legati al servizio o al dominio del contratto base, con la conseguente ed inevitabile perdita dei dati del sito, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso da parte di Logos Engineering SRL nei confronti del Cliente per il periodo non usufruito.

15. Risoluzione del contratto da parte di Logos Engineering SRL

15.1 – Logos Engineering SRL si riserva la facoltà di rifiutare il contratto e/o risolvere il contratto già in essere, dandone comunicazione scritta al Cliente all'indirizzo mail da questi comunicato, a suo insindacabile giudizio e senza che ciò possa dar luogo a richieste di indennizzo o danni, nei casi in cui:

- a) il Cliente risulti essere inadempiente nei confronti di Logos Engineering SRL, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso, l'attivazione del servizio potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione di Logos Engineering SRL, al previo adempimento del rapporto precedente;
- b) il Cliente non fornisca a Logos Engineering SRL la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che Logos Engineering SRL sospetti essere tali;
- c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti, assoggettato a procedure esecutive, sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali ovvero sia coinvolto in procedimenti penali per truffa o altri reati connessi alla criminalità informatica;
- d) esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del servizio.

15.2 - E' facoltà di Logos Engineering SRL risolvere il contratto e disattivare tutti i servizi nel caso in cui dovessero insorgere le cause di seguito elencate:

1. Morosità del Cliente ai sensi dell'art.11.3;
2. Utilizzo del sito in violazione alle normative vigenti in qualsiasi Paese;
3. Richiesta oscuramento del sito da parte delle Autorità Giudiziarie.

15.3 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi di questo previsto dal presente articolo, il cliente non potrà avanzare nessun diritto verso Logos Engineering SRL per eventuali danni derivanti dalla eliminazione dei servizi, ivi compresa la decadenza del dominio Internet. Ogni corrispettivo anticipato dal Cliente sarà trattenuto a titolo di penale.

15.4 - In seguito alla risoluzione del contratto per le causali di cui sopra, Logos Engineering SRL potrà comunque avviare procedure di riscossione di quanto dovuto e non pagato, compresi eventuali interessi di mora al tasso consentito dalla legge.

16. Obblighi del Cliente

16.1 - Il Cliente è a conoscenza che Webee è un prodotto "fai da te", amministrabile solo ed esclusivamente dal Cliente medesimo o da persone da lui delegate. Questo contratto prevede un inserimento di contenuti base (limitatamente a quelli descritti nella carta dei servizi) da parte di Logos Engineering SRL per lo startup del sito, tranne che nei casi in cui l'acquisto avviene in modalità web agency.

16.2 - Webee sin dalla creazione della demo deve essere gestito dal Cliente nel rispetto della morale pubblica, delle leggi sulla privacy, diritto d'autore, opere dell'ingegno e brevetti. L'autentica al sito è possibile solo al Cliente tramite username e password, fornite dal sistema di sicurezza esclusivamente e direttamente al Cliente, il quale può delegare terzi all'accesso al Sito rimanendo comunque l'unico responsabile dei contenuti del sito nei confronti delle leggi in vigore, restando espressamente esclusa per il Cliente la facoltà di cedere a terzi il contratto, i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti, salva espressa preventiva autorizzazione in tal senso da parte di Logos Engineering SRL.

16.3 - Il cliente, accettando le presenti condizioni contrattuali, solleva Logos Engineering SRL da ogni responsabilità legale derivante dall'affidamento dell'amministrazione/gestione del sito a terzi (web agency, collaboratori esterni, consulenti, dipendenti, o altre figure professionali). L'amministrazione e la gestione del sito non sono contemplati nel presente contratto. Dovrà essere cura del cliente accertarsi delle competenze tecniche e della regolarità contrattuale, fiscale ed amministrativa su cui si baserà il rapporto di amministrazione/gestione del sito con eventuali terzi.

16.4 - Logos Engineering SRL, nella qualità di Internet Service Provider, si riserva la facoltà di disattivare il sito nel caso di inserimento di contenuti palesemente illeciti, senza responsabilità alcuna per i danni tutti (inclusi l'eventuale lucro cessante e l'eventuale perdita di dati) che possano derivare al Cliente da tale disattivazione. In caso di mancato rispetto degli obblighi del presente accordo da parte del Cliente, Logos Engineering SRL si riserva il diritto di interrompere immediatamente tutti i servizi e di richiedere il risarcimento dei danni.

16.5 - Il Cliente dichiara che i dati forniti a Logos Engineering SRL sono corretti e veritieri. Il Cliente ha l'obbligo di assicurarsi che i dati dallo stesso comunicati al momento dell'accettazione delle condizioni contrattuali siano corretti e permettano di procedere alla corretta pubblicazione del sito. Il Cliente è a conoscenza delle norme che regolano la gestione dei contenuti di siti Internet e che non potrà inserire nel suo sito contenuti non conformi alla legge o al codice deontologico della categoria cui aderisce o informazioni illegali o lesive.

16.6 - Il Cliente è consapevole che la politica della Privacy presente nella demo è generica e pertanto si obbliga, nel suo esclusivo interesse, ad inserire autonomamente sul sito, nell'apposito link, la sua Politica della Privacy, in ottemperanza alle leggi vigenti. Il Cliente si obbliga nel suo esclusivo interesse ad effettuare periodicamente copia dei dati e solleva

Logos Engineering SRL da qualsiasi responsabilità derivante da danni causati da perdita di dati, per qualsiasi motivo, compreso quello della disattivazione del sito per recesso dal contratto. Logos Engineering SRL effettua un backup giornaliero di tipo sistemistico per il sito. Tale backup è utilizzato per fini tecnici, al solo scopo di ripristino di un intero server in caso di emergenza, e pertanto non è disponibile per il Cliente che lo richieda.

16.7 - Il Cliente è a conoscenza che la posta elettronica viene cancellata automaticamente dai server dopo un certo periodo di tempo (solitamente dopo quattro mesi), pertanto il Cliente è tenuto a scaricare periodicamente la sua posta nel proprio computer tramite software di gestione della posta elettronica a sua scelta. In caso di casella di posta piena (cioè quando il Cliente non scarica i messaggi dal server e lo spazio disponibile si satura) tutti gli ulteriori messaggi verranno rimandati al mittente e non potranno essere in alcun modo recuperati. Il Cliente è a conoscenza che in caso di manutenzione dei server potrebbe essere necessario effettuare un nuovo start up del servizio statistiche, con perdita dei dati pregressi. Pertanto il Cliente può periodicamente eseguire un salvataggio della pagina statistiche.

16.8 - E' vietata la pubblicazione di siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza il consenso scritto di Logos Engineering SRL. Il Cliente non può considerare e/o indicare Logos Engineering SRL come editore o stampatore senza il consenso scritto della stessa società.

16.9 - Il Cliente prende atto ed accetta che, essendo la banda condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete, Logos Engineering SRL si riserva la facoltà di limitare la banda disponibile. Sin d'ora il Cliente accetta che la misurazione del traffico effettuato (traffico di tutti i protocolli da e per tutte le porte degli indirizzi IP assegnati al server stesso) venga eseguita da Logos Engineering SRL secondo propri criteri e modalità.

17. Obblighi di Logos Engineering SRL

17.1 - Logos Engineering SRL si impegna a fornire al Cliente tutte le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza per accedere ai servizi stessi.

17.2 - Logos Engineering SRL si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria (comunicati preventivamente al cliente) o guasti e/o interventi di manutenzione straordinaria che potranno comportare la sospensione temporanea del servizio. Logos Engineering SRL avrà cura di ripristinare i servizi nel minor tempo possibile per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere.

17.3 - Fuori dai casi di cui all'art.15, Logos Engineering SRL potrà interrompere la prestazione del servizio solo in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente.

17.4 - Logos Engineering SRL non è responsabile per guasti o disservizi imputabili a cause di forza maggiore, incidenti, esplosioni, incendi, scioperi, alluvioni, terremoti e altri che impedissero di fornire il servizio concordato.

17.5 - Relativamente alle operazioni di registrazione e/o trasferimento di nomi a dominio il Cliente prende atto ed accetta quanto indicato all'articolo 3.

18. Web Agency - accreditamento, termini contrattuali e obblighi

18.1 - La Web Agency in possesso di regolare partita IVA, può effettuare la registrazione nell'apposito form per web Agency, sul portale www.webee.it, inserendo i dati richiesti ed accettando le presenti condizioni contrattuali.

18.2 - La registrazione è soggetta all'accreditamento da parte di Logos Engineering SRL. La Web Agency accreditata riceverà username e password per accedere alle condizioni di sconto riservate al mercato b2b. La Web Agency potrà fatturare al Cliente finale il sito ed i servizi erogati, compresi quelli relativi al content management, cioè l'inserimento dei contenuti nel sito ed il mantenimento annuale del sito stesso e dei servizi.

18.3 - La Web Agency è un Cliente e pertanto per ogni sito o servizio acquistato deve accettare le presenti condizioni contrattuali. La Web Agency è tenuta a riportare nel contratto con il suo cliente le informative sulla privacy previste dalla legge e tutti i termini e le condizioni che regolamentano i servizi Internet previsti in questo contratto, citando Logos Engineering SRL quale fornitore dei servizi internet.

19. Limitazioni della responsabilità di Logos Engineering SRL

19.1 - Il Cliente conviene e concorda che Logos Engineering SRL non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dal Cliente in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi del presente contratto, così come non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al servizio da parte del Cliente o di terzi. Logos Engineering SRL non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso all'esecuzione del presente contratto.

19.2 - Il Cliente è informato che i servizi potranno essere sospesi, cancellati o trasferiti su richiesta delle Autorità cui i servizi sono soggetti. Logos Engineering SRL non è responsabile di eventuali software open source integrati in Webee e delle relative traduzioni in quanto alcuni termini sono stati tradotti con il ricorso a strumenti di traduzione automatici. Logos Engineering SRL non assume alcuna responsabilità per servizi erogati non conformi alle condizioni contrattuali a causa di errori od omissioni da parte del Cliente.

19.3 - In caso di fornitura di servizi SEO (Search Engine Optimization) o indicizzazione del sito, Logos Engineering SRL si riserva di rifiutare l'erogazione del servizio se l'obiettivo richiesto dal Cliente dovesse offendere il pubblico senso del pudore o violare la legge o anche non essere conforme agli standard di efficacia del servizio stesso. Il servizio è finalizzato alla ottimizzazione delle parole chiave del sito stesso e per una parte, non superiore al 50% dell'importo, all'acquisto di servizi sul principale motore di ricerca. La parte del servizio dedicata al SEO sui Motori di Ricerca è un

servizio a consumo e la durata di erogazione viene fissato da Logos Engineering SRL in base a parametri orari, geografici e di budget. Il Cliente è a conoscenza che Logos Engineering SRL non ha alcuna responsabilità sui risultati del servizio SEO e non può comunque garantire risultati inerenti le campagne attivate. Il cliente con l'accettazione di queste condizioni contrattuali, da piena e completa autorizzazione a Logos Engineering SRL per attivare e gestire, su siti di terzi fornitori di SEO, eventuali account su domini proprietari di Logos Engineering SRL o sui domini dei siti del cliente, es.: seo.dominiocliente@webeemail.it, oppure seo@dominiocliente.it, per monitorare i dati di SEO e gestire il servizio su piattaforme di web marketing fornite da terzi operatori. Tali account verranno gestiti esclusivamente da Logos Engineering SRL per tutta la durata del servizio e solo per le procedure di indicizzazione e limitatamente ai servizi previsti dal contratto, nessun altro uso è previsto o consentito. L'accettazione di queste condizioni contrattuali costituisce piena ed incondizionata liberatoria a Logos Engineering SRL, anche ai sensi delle normative sulla privacy, in quanto rappresenta incarico del Cliente al provider Logos Engineering SRL per la gestione di account finalizzati alla fornitura del servizio richiesto. Eventuali report dell'attività di SEO potranno essere forniti al Cliente nella forma che Logos Engineering SRL riterrà opportuno.

20. Informativa ex art. 64 D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche

20.1 – Ai sensi di quanto previsto dall'art. 64 del D.Lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che, qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica a che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi decorrenti dalla data di acquisto, perfezionato ai sensi dell'art.10 del presente contratto, con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo clienti@lexunpec.it, ovvero a mezzo raccomandata a.r. a Logos Engineering SRL, Via Isolato Egadi 12/B, 91025 – Marsala (TP).

20.2 – In ogni caso, il Cliente prende atto ed accetta che i servizi potranno essere attivati entro 14 giorni dall'avvenuto pagamento e, pertanto, non saranno rimborsati i costi del servizio già sostenuti o necessariamente da sostenere (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, i costi della registrazione / cancellazione del dominio presso la competente Registration Authority e lo start up della pubblicazione) considerati al momento della ricezione della richiesta di recesso.

20.3 – Resta inteso che la facoltà di recesso sopra descritta è riconosciuta solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori e, pertanto, essa non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

20.4 - Il Cliente qualificabile come consumatore che sceglie il prodotto personalizzato previsto nella Carta dei Servizi, con la sottoscrizione del presente contratto da mandato a logos engineering di inserire i contenuti sul sito e pertanto, in seguito alla completa prestazione del servizio, cioè dal momento dell'acquisto, accetta la perdita del diritto di recesso ai sensi dell'art. 59 del DL 21 febbraio 2014, n. 21 e potrà esercitare solo il diritto di disdetta, nei termini previsti dal presente contratto.

21. Assistenza, comunicazioni e reclami

21.1 - Webee fornisce assistenza al Cliente dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 19:00, secondo il fuso orario in vigore in Italia, tranne i giorni festivi del calendario Italiano, tramite: ticket, email, telefono. Tutte le modalità di assistenza sono indicate sul sito www.webee.it. I servizi erogati da Logos Engineering SRL sono garantiti da un sistema qualità certificato a norma ISO 9001 dal Det Norske Veritas Italia. Eventuali reclami scritti possono essere inviati alla sede legale di Logos Engineering SRL, Via Isolato Egadi 12/B, 91025 – Marsala (TP).

21.2 – Salvo ove espressamente previsto in senso difforme, le parti contraenti convengono e concordano l'utilizzo della posta elettronica per l'effettuazione delle comunicazioni richieste o da effettuarsi ai sensi del presente contratto. Gli indirizzi email da utilizzare per inoltrare le comunicazioni a Logos Engineering SRL sono riportati sulle disposizioni di carattere generale in epigrafe indicate.

22. Variazioni e modifiche delle condizioni generali di contratto

22.1 - Logos Engineering SRL si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le Condizioni Generali di contratto nonché i termini e le condizioni di erogazione dei servizi, con comunicazione via email o per posta al Cliente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

22.2 - Nel caso di modifiche che determinino una riduzione dei servizi prestati o un aumento del prezzo, il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto entro 30 (trenta) giorni dalla notifica della variazione mediante invio di apposita comunicazione scritta a mezzo PEC all'indirizzo clienti@lexunpec.it, ovvero tramite raccomandata a.r. da inviare a Logos Engineering SRL, via Isolato Egadi 12/B, 91025 - Marsala (TP). Non pervenendo alcuna comunicazione entro i termini, le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti. Il Cliente prende atto ed accetta che non saranno rimborsati i costi già sostenuti da Logos Engineering SRL per garantire la corretta erogazione dei servizi.

23. Clausola risolutiva espressa

Logos Engineering SRL potrà risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., in caso di mancato rispetto da parte del Cliente di quanto previsto dalle presenti condizioni generali di contratto, salvi ed impregiudicati i diritti di Logos Engineering SRL di ricevere il pagamento dei corrispettivi maturati in suo favore alla data della risoluzione ed al risarcimento dei danni. La risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Logos Engineering SRL, da eseguirsi con lettera raccomandata A.R., posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da questi indicati, e per effetto della quale Logos Engineering SRL sarà autorizzata ad interrompere la

fornitura dei servizi senza alcun ulteriore preavviso. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito. La circostanza che Logos Engineering SRL non eserciti immediatamente i diritti derivanti dai presenti termini e condizioni generali non implica una rinuncia ai medesimi.

24. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

24.1 – Le parti convengono ed accettano che il presente contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana, restando esclusa qualsiasi applicazione di norme e/o convenzioni internazionali.

24.2 – Le parti convengono che l'Autorità Giudiziaria italiana sarà competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del contratto.

24.3 - Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e applicazione del contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Marsala, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà competente il foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello Stato italiano.

25. Clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole:

art.3. Registrazione o trasferimento del dominio internet;

art.8. Servizi opzionali;

art.11. Corrispettivi e modalità di pagamento;

art.14. Disdetta da parte del Cliente;

art.15. Risoluzione del contratto da parte di Logos Engineering SRL;

art.16. Obblighi del Cliente;

art.19. Limitazioni della responsabilità di Logos Engineering SRL;

art.20. Informativa ex art. 64 D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche

art.22. Variazioni e modifiche delle condizioni generali di contratto;

art.23. Clausola risolutiva espressa;

art.24. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.

26. Informativa sul trattamento dei dati personali e consenso al trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 D.lgs. 196/2003 e 13 Reg. UE 2016/679 vi informiamo che tratteremo i Vs. dati nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Reg. UE e che può esercitare i diritti che Le sono riconosciuti ai sensi degli artt. 15-22 capo III del Reg UE 2016/679. Titolare del trattamento è Logos Engineering srl, con sede in Marsala (TP), Via Isolato Egadi, 12B, cap 91025, P.IVA IT-02006910810. Per maggiori informazioni può consultare l'informativa privacy al seguente indirizzo www.logosengineering.com.

Dichiaro di aver letto l'informativa privacy e acconsento al trattamento dei miei dati personali per le finalità di erogazione del servizio e per l'adempimento degli obblighi contrattuali e di legge.

Acconsento Non acconsento al trattamento dei miei dati personali per l'invio tramite *sms* di comunicazioni informative e promozionali, nonché *newsletter* da parte di Logos Engineering srl in relazione alle iniziative proprie e/o di società controllate e/o collegate.

Acconsento Non acconsento al trattamento dei miei dati personali per l'invio tramite *e-mail* di comunicazioni informative e promozionali, nonché *newsletter* da parte di Logos Engineering srl in relazione alle iniziative proprie e/o di società controllate e/o collegate.

Acconsento Non acconsento al trattamento dei miei dati personali da parte di Logos Engineering srl relativo all'uso della propria immagine nelle comunicazioni commerciali aziendali e nei social network.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., dichiaro di avere letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole: art.3. Registrazione o trasferimento del dominio internet; art.8. Servizi opzionali; art.11. Corrispettivi e modalità di pagamento; art.14. Disdetta da parte del Cliente; art.15. Risoluzione del contratto da parte di Logos Engineering SRL; art.16. Obblighi del Cliente; art.19. Limitazioni della responsabilità di Logos Engineering SRL; art.22. Variazioni e modifiche delle condizioni generali di contratto; art.23. Clausola risolutiva espressa; art.24. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.

